

Diese AGB wurden in erster Linie auf ersuchen Niederländischer, in Deutschland ansässigen Kunden angefertigt.

Aus diesem Grunde berufen wir uns **ausschließlich auf Niederländisches Recht.**

Daher ist auch der Gerichtsstand in den Niederlanden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen ( Gültig ab den 1.2.2019)

#### **Inhaltsverzeichnis:**

- Artikel 1 –Erläuterung
- Artikel 2 – Identität des Unternehmers
- Artikel 3 – Geltungsbereich
- Artikel 4 – Das Angebot
- Artikel 5 – Der Kaufvertrag
- Artikel 6 – Rückgabebelehrung
- Artikel 7 – Wiederrufsrecht
- Artikel 8 - Rückgabefolgen
- Artikel 9 – Pflichten des Unternehmers bei Widerrufung
- Artikel 10 – Produkte, ausgeschlossen vom Rückgaberecht
- Artikel 11 – Preise
- Artikel 12 –Gewährleistung (Garantie)
- Artikel 13 – Lieferungsbedingungen
- Artikel 14 – Zahlung& Eigentumsvorbehalt
- Artikel 15 – Versand
- Artikel 16 –Beanstandungen
- Artikel 17 –Streitschlichtung
- Artikel 18 – Bestellungen auf Maß
- Artikel 19 – Zusätzliche oder abweichende Bestimmungen..
- Artikel 20 – Haftung& Copyright
- Artikel 21 – Daten

#### **Artikel 1 – Erläuterung**

1. **Vertrag:** Kaufvertrag zwischen Unternehmer und Verbraucher.
2. **Zusatzvereinbarung** : Übereinkunft wobei der Verbraucher Produkte erwirbt, verbunden mit einer “Übereinkunft auf Abstand” und diese Produkte durch Unternehmer oder eine 3. Person auf der Grundlage einer Übereinkunft zwischen Unternehmer und 3. Person.
3. **Bedenkzeit:** Zeitraum in dem der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht gebrauch machen kann.
4. **Widerrufsrecht:** Möglichkeit für den Verbraucher, um innerhalb der Bedenkzeit von der Übereinkunft auf Abstand zurückzutreten.
5. **Verbraucher:** Eine natürliche Person, die Ware(n) oder Dienstleistungen für den eigenen Gebrauch käuflich erwirbt.
6. **Tag:** Kalendertag;
7. **Digitaler Inhalt:** Daten in digitaler Form produziert und geliefert. (u.a. E-mail)

8. **Datenträger:** Jedes Hilfsmittel, daß der Verbraucher oder der Unternehmer verwenden kann, um an ihn/sie gerichtete Information(en) so zu speichern, daß diese zu einem späteren Zeitpunkt wieder aufrufbar sind, für eine bestimmte Zeit oder ein bestimmtes Ziel, wofür die Information(en) von Nöten sein können und die unverändert kopiert werden können. (z.b. E-mails.)
9. **Unternehmer:** Natürliche oder juristische Person, welche Produkte (Zugang zu) Digitalem Inhalt und/oder Dienste "auf Abstand" anbietet.
10. **"Übereinkunft auf Abstand:"** Eine Übereinkunft zwischen Unternehmer und Verbraucher im Rahmen eines Systems, gerichtet auf den Verkauf auf Abstand. Dies können Produkte, Digitaler Inhalt und/oder Dienste sein. Außerdem werden bis zum Abschluß einer Vereinbarung nur, oder auch Möglichkeiten für Kommunikation auf Abstand verwendet.
11. **Formular für Widerrufung:**  
**Beilage I Europäisches Muster- Widerrufung.**  
**Beilage I wird an Verbraucher abgeben, wenn die Möglichkeit der Widerrufung vorliegt.**
12. **Technik für Kommunikation auf Abstand:** Mittel um eine Übereinkunft zwischen Unternehmer und Verbraucher zu schließen, ohne daß diese sich im gleichen Augenblick im selben Raum treffen müssen, um die Übereinkunft zu schließen. (z.b. der Computer)

## Artikel 2 – Identität des Unternehmers

**Netjes Miniaturen**

**Domineeswei 8**

**2231 ZS Rijnsburg**

**Telefonnummer: 06-21203213**

**E-mailadresse: [info@netjesminiaturen.nl](mailto:info@netjesminiaturen.nl)**

**Handelsregister-nummer: 64873234**

**MwST.-ID nummer: NL001181006B85**

**Gerichtsstand, Amtsgericht Leiden/Amsterdam**

**Netjes Miniaturen**, etabliert in **Rijnsburg, Niederlande**, wird in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen angedeutet als **der Unternehmer**. Die Gegenpartei des Unternehmers wird in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen angedeutet als **der Verbraucher**.

Zusammen **Unternehmer und Verbraucher**

## Artikel 3 -Geltungsbereich.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, Angebote, Kaufverträge und Lieferungen von Produkten von/im Namen des Unternehmens an Verbraucher dieses Online-Shops.

2. Abweichende Vereinbarungen können nur erfolgen nach beidseitigem, schriftlichem Einverständnis.

3. Bei einem sogenannten Vertrag "Auf Abstand" (Online- Vertrag) stellt der Unternehmer dem Verbraucher die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf elektronischem Wege zur Verfügung.

Diese sind im Webshop aufrufbar und werden dem Verbraucher bei Nachfrage via E-mail zugeschickt. Außerdem fügt der Unternehmer jeder Bestellung eine **Kopie (PDF) von AGB's und ein Rückgabeformular** bei.

4. Sollten neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen außerdem spezifische Produkt,-und oder Nutzungsbedingungen gelten, so sind 1. und 3. des **Geltungsbereiches** geltend. Bei widersprüchlichen Bedingungen kann der Verbraucher sich stets berufen, auf anwendbare Bedingungen die für den Verbraucher am günstigsten sind.

#### **Artikel 4 – Das Angebot**

1. Bij einem Online Angebot mit begrenzter Gültigkeitsdauer und/oder begrenzten Bedingungen wird dies vom Unternehmer ausdrücklich erwähnt.
2. Im Online Angebot findet der Verbraucher eine vollständige und genaue Beschreibung der Produkte.
3. Diese sind ausreichend detailliert, sodass der Verbraucher sich ein gutes Bild des Angebotes machen kann.
4. Der Unternehmer verwendet Bilder, welche eine wahrheitsgetreue Wiedergabe der Produkte darstellen.
5. Der Unternehmer bemüht sich um eine so exakt wie mögliche Farbwiedergabe. Leider kann es trotz größter Bemühungen hin und wieder vorkommen, daß es durch bestimmte Beleuchtung zu Farbabweichungen kommt. Sollte der Unternehmer die Vermutung haben, daß dem so ist, dann wird die Beschreibung des betreffenden Produktes angepasst oder erweitert.
6. Der Unternehmer bemüht sich, eine so exact wie mögliche Wiedergabe aller, sowie die genaue Angabe von Preisen und Spezifikationen.  
Trotz regelmäßigen Kontrollen kann es leider vorkommen, daß ein Preis für ein bestimmtes Product nicht stimmt und auch nicht annehmbar ist. In diesem Fall kann das Product nicht an den Verbraucher zum Verkauf angeboten werden. Sollte dies unerwartet geschehen sein, jedoch während des Verpackungsprozesses ans Licht kommen, so kontaktiert der Unternehmer den Verbraucher über Rückzahlung des Betrages an den Verbraucher, für das entsprechende Product.
7. Deutliche Mängel oder offensichtliche Fehler im Angebot binden den Unternehmer nicht.
8. Jedes Angebot enthält solcherart deutliche Informationen, daß für den Verbraucher verständlich ist, was die Rechte und Pflichten betrifft, die mit der Annahme des Angebotes verbunden sind.

#### **Artikel 5 – Der Kaufvertrag/Die Übereinkunft**

1. Die Übereinkunft kommt zu Stande unter dem Vorbehalt, daß der Verbraucher die in Artikel 4 benannten Punkte, bezüglich des Angebotes und dem erfüllen der daran verbundenen Bedingungen bestätigt.
2. Wenn der Verbraucher eine elektronische Bestellung beim Unternehmer aufgibt, so bestätigt der Unternehmer die Bestellung unverzüglich oder in jedem Falls schnellst möglich. Solange die Bestellung vom Unternehmer nicht bestätigt worden ist, kann der Verbraucher die Übereinkunft auflösen.
3. Der Unternehmer arbeitet mit verschlüsseltem Datenverkehr in gesicherter Web-Umgebung, um Kundendaten so gut wie möglich zu schützen.
4. Dies git ebenso für die elektronischen Zahlungsmöglichkeiten.
5. Der Unternehmer und **selbstständig verantwortlicher, (kein Prozessor, siehe Datenschutz)**das **Mobile Payment-Unternehmen, Mollie.com** kann sich innerhalb gesetzlicher Grenzen danach erkundigen, ob der Verbraucher seinen Zahlungspflichten nachkommen kann, sowie auch nach

anderen Angelegenheiten, die wichtig sind für einen verantwortungsvolle Annahme einer Übereinkunft“ auf Abstand“

6. Sollte der Unternehmer aufgrund dieser Erkundigung berechtigte(n) Grund/Gründe haben, die Übereinkunft nicht zu treffen, ist der Unternehmer berechtigt, eine Bestellung oder Anfrage entweder zurück zu weisen, oder besondere Bedingungen daran zu knüpfen.

7. Der Unternehmer wird spätestens bij Lieferung des/der Produkte(s)dem Verbraucher \die folgenden Informationen/ Dokumente zukommen lassen:

**a.) Adresse des Unternehmens**

**b. Allgemeine Geschäftsbedingungen, worunter z.b. auch “Ausgeschlossen von Retour.”**

**c. Informationen über (insofern erforderlich) bestehenden Service nach dem Kauf**

**d. Den Preis, inklusive MwSt.**

**e. Lieferungskosten**

**f. Zahlungs,- und Lieferungsart der Online-Übereinkunft“auf Abstand**

**g. Muster-Widerrufsformular** (insofern erforderlich)

Dies kann disbezüglich schriftlich oder Elektronisch erfolgen. Auf jeden Fall muß dies auf solch eine Art geschehen, wobei der Verbraucher zu einem späteren Zeitpunkt alles noch einmal nachlesen kann.

## **Artikel 6 - Rückgabebelehrung**

### **Rückgaberecht**

1. Der Verbraucher hat beim Kauf von Produkten “auf Abstand“ das Recht auf eine Bedenkzeit von 14 Tagen. **(Mit Ausnahme von Produkten, wie erwähnt in Artikel 10)**

2. In dieser Zeit hat der Verbraucher die Möglichkeit, um vom Kauf zurück zu treten und Bestellte Produkte ohne Angabe von Gründen zurück zu schicken. Dies gilt ausschließlich für Produkte, die **nicht vom Rückgaberecht ausgeschlossen** sind.

3. Der Unternehmer darf nach dem/den Grund/Gründen des Retours fragen, kann den Verbraucher jedoch nicht zu einer Antwort verpflichten. (Es sei denn, es handelt sich dabei um Produkte mit Garantie)

4. Jedoch ist es für den Unternehmer gut, zu wissen, was der Grund für Retour von Produkten ist, weil es dem Unternehmer ermöglicht, seine Produkte noch besser auf den Geschmack seiner Verbraucher abzustimmen.

5. Die bei Artikel 7. 1 genannte **Bedenkzeit tritt an einem der 2 folgenden Momente in Kraft:**

**a.** Am Tag nach Empfang des Produktes durch den Verbraucher (oder einer vom Verbraucher vorher angewiesenen 3.Person, die nicht zum Lieferservice gehört )in Kraft.

**b.** Wenn eine Bestellung in mehreren Teilen beim Verbraucher geliefert wird,so tritt die Bedenkzeit an dem Tag in Kraft, an dem der letzte Teil der Bestellung vom Verbraucher (oder einer vom Verbraucher vorher angewiesenen 3.Person ( die nicht zum Lieferservice gehört )in Empfang genommen worden ist.

Während der Bedenkzeit wird der Verbraucher die Produkte und die Verpackung sorgfältig behandeln.

**Versiegelte Produkte** (zumeist sehr empfindliche Produkte) **können nur retourniert werden, solange das Siegel intakt und unbeschädigt ist. Andernfalls ist/sind diese(s) Produkt(e) vom Rückgaberecht ausgeschlossen !!**

#### **Artikel 7 – Widerrufsrecht**

1. Möchte der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen, dann muß er dies dem Unternehmer mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, oder über E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.  
Am einfachsten ist es, dazu den der via E-mail und der Bestellung beigefügten:

**Muster- Widerrufsformular**  
zu verwenden.

Versendung der Erklärung ist möglich auf elektronischem Wege, via E-mail :

[info@netjesminiaturen.nl](mailto:info@netjesminiaturen.nl)

Oder schriftlich an:

**Netjes Miniaturen**  
**t.a.v. Tatjana de Klerk-Netjes**  
**“Retouren”**  
**Domineeswei 8**  
**2231 ZS Rijnsburg**  
**Niederlande**

**Jedoch muß die Mitteilung innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung der Produkte erfolgt sein.**

2. Retour von Produkten ist nur möglich, sofern diese nicht vom Widerrufsrecht/Rückgaberecht ausgeschlossen sind.. **(Siehe Artikel 10, Produkte, ausgeschlossen vom Rückgaberecht)**

#### **Achtung !!**

**Ohne jegliche Mitteilung, sei es schriftlich oder elektronisch, ist Retour leider nicht möglich!**

1. Schnellstmöglich, jedoch innerhalb von 14 Tagen, ab den Tag folgend auf die( in Artikel 7.1) genannte Mitteilung, sendet der Verbraucher das/die Produkt(e) zurück .
2. Der Verbraucher hat auf jeden Fall die Fälligkeitsfrist in acht genommen, wenn er das/die Produkt(e) vor Ablauf der Bedenkzeit zurückschickt.
3. Der Verbraucher schickt das/die Produkte zurück mit (evt.) beigeliefertem Zubehör, wenn möglich im Originalzustand.
4. Der Verbraucher is gehalten, wenn möglich, die zu retournierende Ware in Original, - oder gleichwertiger Verpackung zurückzuschicken. Solange die Ware vollständig und unbeschädigt ist.
5. **Achtung! Entstandener Schaden durch untaugliche Verpackung ist bei Rücksendung auf Kosten des Verbrauchers.**

6. Das Risiko und die Beweislast für die richtige und rechtzeitige Ausübung des Widerrufsrechtes liegt in diesem Fall beim Verbraucher .
7. Der Verbraucher trägt die Kosten für die Rücksendung der/des Produkte(s ) an den Unternehmer.
8. Macht der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, so verlieren alle zusätzlichen Vereinbarungen von Rechts wegen ihre Gültigkeit.

### **Artikel 8 - Rückgabefolgen**

Bei einer wirksamen Rückgabe sind beiderseits empfangene Leistungen von Unternehmer und Verbraucher zurückzugewähren und ggfs. gezogene Nutzungen herauszugeben.

Bei einer Verschlechterung der Produkte und für Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, muß der Verbraucher dem Unternehmer insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung von Produkten/eines Produktes und für gezogene Nutzungen muß der Verbraucher Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit dem/ den Produkten zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht.

Unter " Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa in einem "normalen" Geschäft der Fall wäre. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Verbraucher mit der Absendung der Produkte und für den Unternehmer mit dem Empfang der Produkte. Nach Empfang der Produkte durch den Unternehmer erhält der Verbraucher unverzüglich Bericht vom Unternehmer.

### **Artikel 9 – Pflichten des Unternehmers bei Widerrufung**

1. Sobald der Unternehmer die Mitteilung von Widerrufung vom Verbraucher erhalten hat, informiert der Unternehmer den Verbraucher umgehend.
2. Der Unternehmer erstattet die Kosten des/der Produktes (e ), inklusive (**eventueller**) Versandkosten zurück an den Verbraucher.  
Versandkosten jedoch nur, bei Rücksendung der **vollständigen** Bestellung.  
Dies geschieht schnellst möglich, doch innerhalb von 14 Tagen.
3. Die Frist tritt am Tag nach Mitteilung der Widerrufung in Kraft.
4. Jedoch verhält es sich von Rechtswegen so, daß der Unternehmer mit der Rückzahlung warten darf bis er das/die Produkt (e) erhalten hat, oder der Verbraucher bestätigen kann, daß er das/ die Produkte retourniert hat. Je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
5. Der Unternehmer verwendet für die Rückerstattung das gleiche Zahlungsmittel wie der Verbraucher, es sei denn, der Verbraucher gibt seine Zustimmung für eine andere Zahlungsmethode.
6. Die Rückzahlung an den Verbraucher bringt keine weiteren Kosten für den Verbraucher mit sich.
7. Wenn Versandkosten ab einem bestimmten Betrag vom Unternehmer übernommen werden, so werden diese bei Widerrufung selbstverständlich **nicht** zurück erstattet.

## **Artikel 10 – Produkte, ausgeschlossen vom Rückgaberecht.**

Das Rückgaberecht besteht nicht bei Lieferung der folgenden Produkte:

1. Produkte, welche nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
2. Produkte, deren Preis schwankt und worauf der Unternehmer keinen Einfluß hat, sind somit vom Rückgaberecht ausgeschlossen.
3. Dasselbe gilt auch für Produkte die vom Unternehmer aus verschiedenen Gründen versiegelt an den Verbraucher geliefert werden und deren Versiegelung beschädigt oder gebrochen ist.
4. Verderbliche Produkte
5. Mischbare Produkte und Produkte die auslaufen können, wie z.b. Farben und (2-Komponenten-)Klebstoffe.

## **Artikel 11 – Preise**

Alle Preise des Unternehmers sind in € (**Euro**) angegeben und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer von **21%** .

Während dem im Angebot besagten Gültigkeitszeitraum werden die Preise der anbotenen Produkte nicht erhöht, es sei denn, es entstehen Preisänderung durch eine geänderte/erhöhte MwSt.

**Berichte dieser Art vermeldet der Unternehmer in diesem Fall auf der 1. Seite des Webshops.**

1. Im Widerspruch zu Artikel 11.1 kann der Unternehmer Produkte, deren Preis schwankt und worauf der Unternehmer keinen Einfluß hat, mit variablen Preisen anbieten. In diesem Falle sind die aufgeführten Preise **Zielpreise**.

## **Artikel 12 – Gewährleistung**

1. Der Unternehmer steht dafür ein, daß die Produkte übereinstimmen mit den im Warenangebot erwähnten Spezifikationen und an die redlichen Anforderungen an Solidität und Brauchbarkeit .  
Die Gewährleistung erfolgt nach den Gesetzlichen Bestimmungen.

## **Artikel 13 – Lieferung und Ausführung.**

1. Der Unternehmer bemüht sich, Bestellungen mit der größtmöglichen Sorgfalt in Empfang zu nehmen und zu verarbeiten.
2. Als Lieferungsadresse gilt die Adresse, die der Verbraucher dem Unternehmer anvertraut hat.
3. Lieferung vorrätiger Produkte geschieht im Allgemein (nach Zahlung) innerhalb von 3 Tagen.
4. Bei speziell für den Verbraucher angefertigte Produkte gilt, daß diese schnellst möglich, jedoch innerhalb von 30 Tagen an den Verbraucher geschickt /überreicht werden.

Es sei denn, Unternehmer und Verbraucher haben einen anderen Lieferungstermin vereinbart.

5. Sollte eine Lieferung sich verzögern, gar nicht möglich sein, oder nur teilweise zu Stande kommen, so wird der Verbraucher spätestens 30 Tage nach Aufgabe der Bestellung benachrichtigt.

In diesem Fall hat der Verbraucher das Recht, die Übereinkunft kostenlos zu stornieren.

6. Nach Stornierung, siehe Art.13.6 wird der Unternehmer den gezahlten Betrag unverzüglich an den Verbraucher zurückzahlen.

7. Um sicher zu gehen, daß dem Verbraucher bekannt ist, wann er die Lieferung seiner Produkte erwarten kann, verschickt der Unternehmer alle Pakete mit einem sogenannten **Tracktrace Code**.

8. Sollte der Paketservice mit Einverständnis des Verbrauchers **(diese Option befindet sich im Zahlungsmenu des Webshops)** bei dessen Abwesenheit die Lieferung einem Nachbarn übergeben, so hat der Unternehmer damit seine Pflicht dem Verbraucher gegenüber erfüllt.

9. Wenn ein Paket nach Angabe des Paketdienstes geliefert worden ist, geht der Unternehmer davon aus, daß dies der Wahrheit entspricht. Sollte trotz der Meldung "Paket angekommen" die Lieferung nicht den Verbraucher erreicht haben und sollte der Verbraucher nicht die Option:

**"Bei nicht anwesend..."**aktiviert haben,

dann ist es ratsam für den Verbraucher, sich so schnell wie möglich beim Unternehmer zu melden, um herauszufinden, was mit der Lieferung passiert sein könnte.

10. Nachdem der Unternehmer die Lieferung dem Paketdienst/Der Post überstellt hat, kann es in Ausnahmefällen passieren, daß es einen- einige Tage dauert, bevor der Verbraucher eine Meldung im Tracktrace System aufrufen kann. (z.b. bei Störungen, Wochenenden...) In diesem Fall liegt die Schuld nicht beim Unternehmer, da er keinen Einfluß darauf ausüben kann.

Der Verbraucher wird gebeten, in diesem Fall einen Moment abzuwarten, da Lieferungen normalerweise ankommen und das Tracktrace System dann meistens zu einem späteren Zeitpunkt (wieder) funktioniert.

Sollte dem nicht so sein, bittet der Unternehmer den Verbraucher sich zu melden, um zusammen zu einer Lösung des Problems zu kommen.

( Siehe auch Zahlungssystem im Web-Shop: "bij niet thuis, wel/niet bij de bureu afgeven?")

**Bei nicht anwesend, abzugeben an...wohl/nicht**

## **Artikel 14 – Zahlung**

**Zahlen kann beim Unternehmer auf folgende Arten:**

### **1. Mit Sepa Überweisung (IBAN)**

Bei diese Art der Zahlung überweist der Verbraucher selber den zu zahlenden Betrag an den digitalen Partner (Mollie.com) des Unternehmens.

Sollte dies nicht innerhalb von 8 Tagen geschehen sein, so geht der Unternehmer davon aus, daß der Verbraucher sich entschieden hat, den Kauf der Produkte nicht tätigen zu wollen und damit die Bestellung storniert.

Sollte der Verbraucher sich dennoch entscheiden, die Produkte zu kaufen, dann kann der Verbraucher dies via E-mail kenntlich machen an: [info@netjesminiaturen.nl](mailto:info@netjesminiaturen.nl)



Jedoch besteht in diesem Fall die Möglichkeit, das bestimmte Produkte bereits (aus)verkauft sind.

Sobald der Betrag beim Unternehmer gutgeschrieben ist, erhält der Verbraucher eine Mitteilung. Die Produkte werden innerhalb von 24-72 Stunden versandt. Es sei denn, dies sind Sonn-, oder Feiertage. In dem Fall erfolgt der Versand am nächstfolgenden Werktag.

Ist das Paket dem Paketservice übergeben, dann erhält der Verbraucher über E-mail den benötigten **Tracktrace-code**.

1. **iDEAL**, eine in den Niederlanden viel verwendete Zahlungsart. Vergleichbar mit PayPal . Zahlung in gesicherter Online Umgebung, schnell, sicher und einfach.

## 2. **Klarna: Bezahle später...**

Verbraucher teilt Klarna beim ersten Checkout die folgenden Daten mit:

Name, Adresse, Telefonnummer und Geburtsdatum.

Ein Kreditwürdigkeitscheck erfolgt. Fällt dieser positiv aus, dann wird der Verbraucher in das Zahlungssystem von Klarna aufgenommen.

Für diese Zahlungsform berechnet der Unternehmer €1,00 zum Gesamtbetrag dazu.

Da die Kosten für diese Zahlungsart für den Unternehmer beträchtlicher sind, als die meisten anderen Zahlungsarten.

Möchte der Verbraucher mit Klarna zahlen, so bittet der Unternehmer den Verbraucher, dies via E-mail kenntlich zu machen: [info@netjesminiaturen.nl](mailto:info@netjesminiaturen.nl)

da Klarna Deutschland im Moment noch nicht aktiv ist, jedoch innerhalb von einigen Minuten aktiviert werden kann.

3. **PayPal**  
Kunden, die per PayPal bezahlen möchten, benötigen ein dortiges Kundenkonto.
4. **Bancontact** am meisten verwendetes Zahlungssystem bei Verbrauchern aus Belgien.

Bei allen Zahlungsformen in Artikel 14.1-5 arbeitet der Unternehmer zusammen mit **MolliePay (Mollie.com)** Dies ist ein sogenanntes **Digital Payment System (Digitales Zahlssystem)**

5. Im Rahmen der Bestellabwicklung werden Daten des Verbrauchers mit Mollie.com geteilt.
6. Der Verbraucher gibt mit der Annahme einer der in Artikel 14 genannten Zahlungsmöglichkeiten, direkt oder indirekt, **Mollie.com** sein (ausdrückliches) Einverständnis.

## **Artikel 14 A - Eigentumsvorbehalt**

Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Netjes Miniaturen.

## Artikel 15 - Versand

1. Der Unternehmer verschickt Pakete / Päckchen aus Karton mit **Paketservice Postnl.nl**
2. Lieferungen nach Deutschland werden mit **Tracktrace- code** verschickt. So kann der Verbraucher sehen, wo sich das Paket gerade befindet und wann die Lieferung erfolgt.

Versandkosten nach Deutschland betragen standard

**€7,50 (exclusive gesetzlich vorgegebene 21% MwSt)**

Die **Versandkosten inklusive MwSt erscheinen in der Gesamtübersicht im Zahlungsbereich** des Webshops.

Produkte werden vom Unternehmer im Allgemein immer als Paket/Päckchen verschickt.

So sind Versandkosten übersichtlich und einheitlich und werden Beschädigungen, empfindlicher und/oder zerbrechlicher Produkte vermindert, lieber noch verhindert, was die Enttäuschung des Verbrauchers zur Folge hätte.

Es ist für den Unternehmer äußerst wichtig, das der Verbraucher Produkte sorgfältig und sicher verpackt in Empfang nehmen kann.

3. Bij Bestellungen **ab €50,00 (inklusive MwSt und exklusive Versandkosten)** übernimmt der Unternehmer die Kosten für den Versand der Produkte. Selbstverständlich erhält der Verbraucher auch in diesem Fall den Tracktrace code via E-mail.

## Artikel 16 - Beanstandung

1. Beanstandung wegen solidität u.a. müssen (innerhalb des redlichen), nachdem der Verbraucher Fehler bemerkt hat, vollständig und deutlich beschrieben beim Unternehmer kenntlich gemacht werden. (evt. mit Photo's .)

**Via: [info@netjesminiaturen.nl](mailto:info@netjesminiaturen.nl)**

2. Beanstandung bei beschädigt angekommenen Produkten.

Der Unternehmer bittet den Verbraucher, die Produkte direkt nach Ankunft auf Brüche u.a. zu kontrollieren. Sollte die Verpackung beschädigt sein, sollte der Verbraucher dies schnellst möglich melden, jedoch innerhalb von 3 Tagen nach Lieferung. Nach dieser Frist darf der Unternehmer redlicherweise davon ausgehen, daß die Lieferung in gutem Zustand angekommen ist.

3. Beim Unternehmer eingereichte Beanstandungen werden innerhalb von spätestens 14 Tagen (gerechnet ab den Tag der Einreichung) beantwortet. Jedoch bemüht der Unternehmer sich, dies schnellst möglich zu tun.

Sollte eine längere Verarbeitungszeit von Nöten sein, so teilt der Unternehmer dies dem Verbraucher schnellst möglich mit. Ausserdem macht der Unternehmer eine Einschätzung über die Dauer der Verlängerung.

Der Verbraucher ist in diesem Fall gehalten, dem Unternehmer auf jeden Fall 4 Wochen die Möglichkeit zu gewähren, um zusammen das Problem zu lösen. Nach dieser Frist entsteht eine Streitigkeit, die womöglich einer Streitschlichtung bedarf.

## **Artikel 17- Streitschlichtung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

## **Artikel 18 – Bestellungen auf Maß**

1. Für speziell für den Verbraucher angefertigte Produkte berechnet der Unternehmer eine Anzahlung von maximal 50% des im Voraus vereinbarten Preises. Es handelt sich also um maximal die Hälfte des Preises, inklusive MwSt (**exklusive Versandkosten**)
2. Der Verbraucher wird gehalten, die andere Hälfte des Betrages und die Versandkosten spätestens 14 Tage nach Lieferdatum des/der Produkte( s) zu begleichen.  
Retour dieses/dieser Produkte ist leider nicht möglich, da sie nach Kundenspezifikation angefertigt werden.
4. Sobald die Anzahlung vereinbart wurde, kann der Verbraucher keine Rechte geltend machen, was die Ausführung der Bestellung betrifft, bevor die vereinbarte Anzahlung beglichen ist.
5. Der Verbraucher ist dazu verpflichtet, Ungenauigkeiten in den abgegebenen oder vermeldeten Zahlungsdetails unverzüglich dem Unternehmer mitzuteilen.
6. Der Verbraucher ist gehalten, bei bestellten, auf Maß gemachten Produkten innerhalb von 14 Tagen den Restbetrag vollständig zu zahlen. Sollte dem nicht so sein und der Unternehmer hat dem Verbraucher weitere 14 Tage Zeit gegeben, den Restbetrag zu zahlen und Zahlung bleibt dennoch aus, so kann der Unternehmer dem Verbraucher außerdem eine gesetzlich festgelegte Rente über den Preis auferlegen.  
Außerdem hat der Unternehmer das Recht, dem Verbraucher die aussergerichtlichen Inkassokosten aufzuerlegen.
7. Die Kosten betragen maximal: 15% über zu zahlende Beträge bis zu € 2.500,=; mit einem minimum von € 40,=. Der Unternehmer kann zu Gunsten des Verbrauchers von genanntem Betrag und Prozentsatz abweichen.

## **Artikel 19 – Zusätzliche oder abweichende Bestimmungen.**

Zusätzliche oder abweichende Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dürfen nicht im Nachteil des Verbrauchers sein und müssen schriftlich oder digital ( auf einem langlebigen Datenträger) zugänglich festgelegt werden und zwar so, daß der Verbraucher sie jederzeit aufrufen/nachlesen kann.

## **Artikel 20– Haftung& Copyright**

Die Haftung des Unternehmers in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit des Unternehmers oder eines Vertreters erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Der Schadenersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Der Unternehmer haftet nicht für Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit des Verbrauchers, da auf allen Produkten, die gefährlich oder sogar lebensbedrohlich werden können, vom Fabrikanten Informationen über die Risiken und eine Gebrauchsanleitung enthalten sind.

Der Verbraucher kann sich selbst dazu entscheiden, diese Produkte zu verwenden oder nicht und auf welche Art.

Auch haftet der Unternehmer wir nicht für den Gebrauch von scharfen Gegenständen (wie z.b., Stechnadeln, Messern usw) und daraus entstandene Schäden, weil von diesen Produkten von vornherein bekannt ist, daß sie unter Umständen Schäden anrichten können. Benutzung solcher Produkte geschieht in diesem Fall auf eigene Gefahr.

### **Urheberrecht/Copyright**

Die durch den Webshop-betreiber erstellten Inhalte und Werke (Texte und Abbildungen) auf diesen Seiten unterliegen dem Niederländischen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten und nicht für den kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bittet der Unternehmer um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen wird der Unternehmer derartige Inhalte umgehend entfernen.

### **Artikel 21– Datenschutz**

Dem Verbraucher ist bekannt und er willigt darin ein, dass seine ausschließlich für die Auftrags- und Bestellabwicklung notwendigen persönlichen Daten auf Datenträgern gespeichert werden. Der Verbraucher stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten im Rahmen der Geschäftstätigkeit des Unternehmers ausdrücklich zu.

Für die Verarbeitung von Auftrag,-und Bestellabwicklung arbeitet der Unternehmer zusammen mit sogenannten Prozessoren mit denen er eine Prozessorvereinbarung hat.

Das bedeutet, daß diese Firmen, genau wie der Unternehmer an alle Regeln des Datenschutzes gebunden sind und Daten außer für die Verarbeitung von Auftrag,-und Bestellabwicklung nicht andersweitig verwendet werden dürfen, ohne vorher die ausdrückliche, schriftliche Genehmigung des Verbrauchers einzuholen.

Der Verbraucher kann die Einwilligung für den Gebrauch seiner Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Unternehmer verpflichtet sich für diesen Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen erstrecken sich auf das gesamte Angebot des Webshops und jede zu Stande gekommene Übereinkunft zwischen Unternehmer und Verbraucher.

Der Unternehmer ist dazu berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu erweitern. Sollte es kleine Änderungen betreffen, die keinen großen Einfluß haben, so können diese jederzeit durchgeführt werden. Große eingreifende Änderungen teilt der Unternehmer schnellstmöglich den bei Unternehmer bekannten Kunden mit.

Auf alle Übereinkünfte zwischen Unternehmer und Kunde worauf sich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen, ist **ausschließlich Niederländisches Recht** geltend.

[www.odrnederland.nl](http://www.odrnederland.nl)

**Dies gilt auch für die im Ausland wohnenden Verbraucher. Die Anwendbarkeit des sogenannten Wiener Kaufvertrages (CISG) ist hiermit ausgeschlossen.**